



Résultats qualité et sécurité des soins

RESULTAT DE LA CERTIFICATION



Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée.







Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 26/02/2025

SATISFACTION ET EXPERIENCE DES PATIENTS

→ Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique- 2025

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 80/100 ■ A		
 Accueil du patient 78/100	 Prise en charge médicale 88/100	 Prise en charge paramédicale 89/100
 Repas 59/100	 Chambre 79/100	 Organisation de la sortie 73/100
Date des données : 2025	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

→ Séjours en chirurgie ambulatoire- 2025

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 82/100 ■ A		
 Accueil du patient 81/100	 Organisation avant l'hospitalisation 84/100	 Prise en charge médicale et paramédicale 87/100
  Chambre et collation 80/100	 Organisation de la sortie et retour à domicile 79/100	
Date des données : 2025	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

→ Prise en charge de la douleur



100%

A

→ Evènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche ■		Prothèse de genou ■	
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

→ Chirurgie Ambulatoire

Evaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	100%	A
Anticipation de la prise en charge de la douleur	68%	B
Evaluation du patient pour la sortie de la structure	100%	A
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	94%	A
Ré hospitalisation entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie-Hospitalisation

81/100

Source IQSS Dossier patient : 2024

→ Qualité de la lettre de liaison à la sortie-Ambulatoire

74/100

Source : IQSS dossier patient-2025

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS

→ Consommation de solutions hydro alcooliques (SHA)



106%

→ Infections du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche ■		Prothèse de genou ■	
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2024	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :