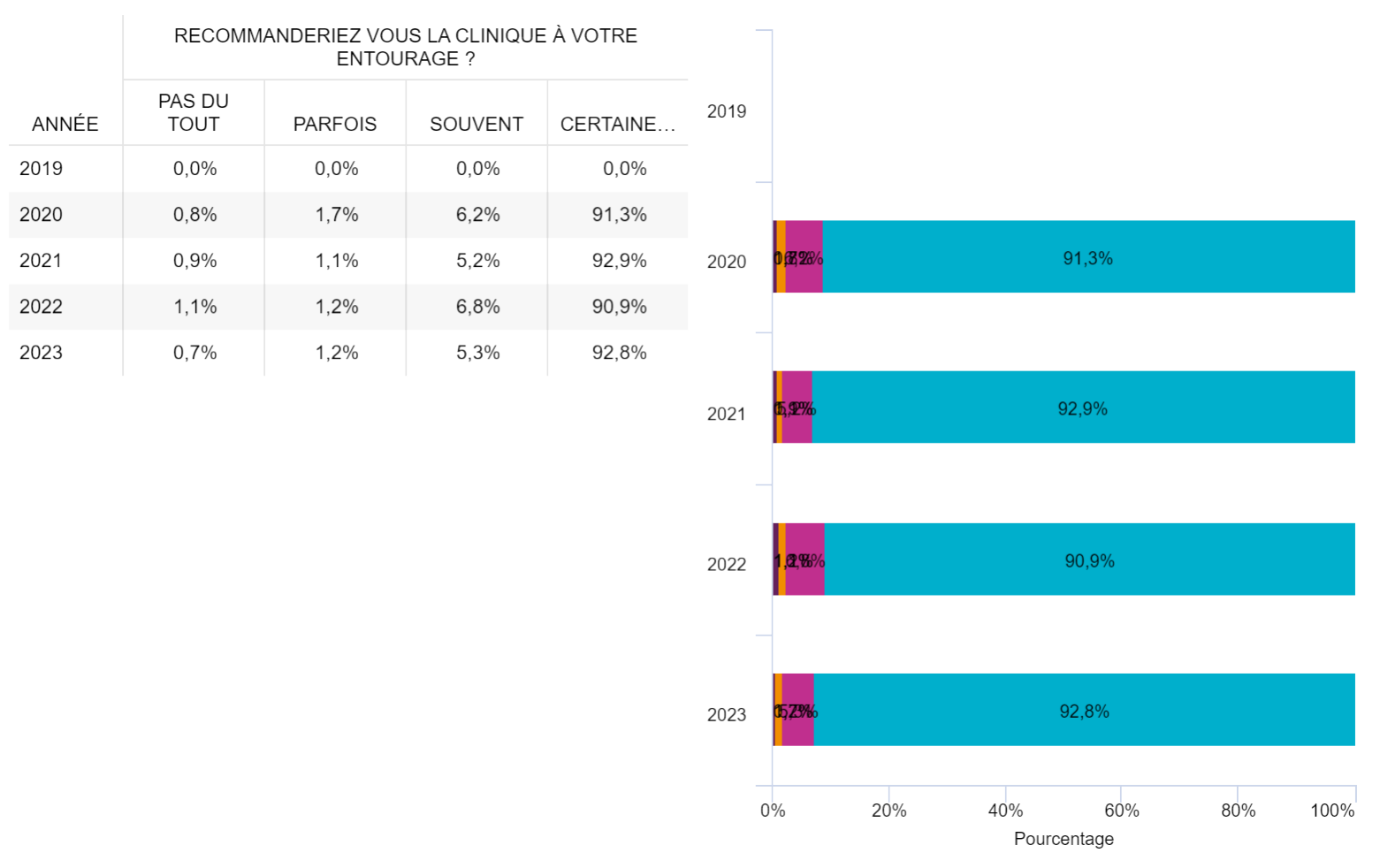
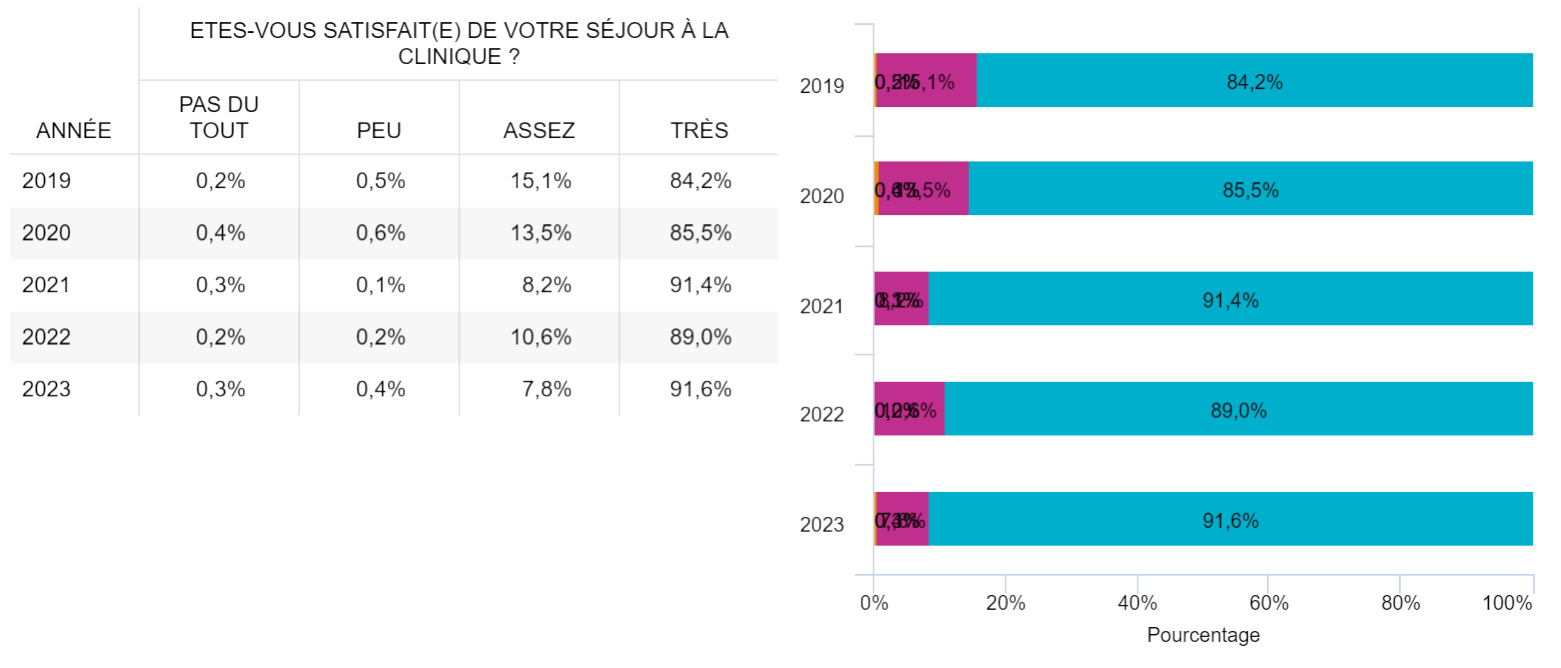
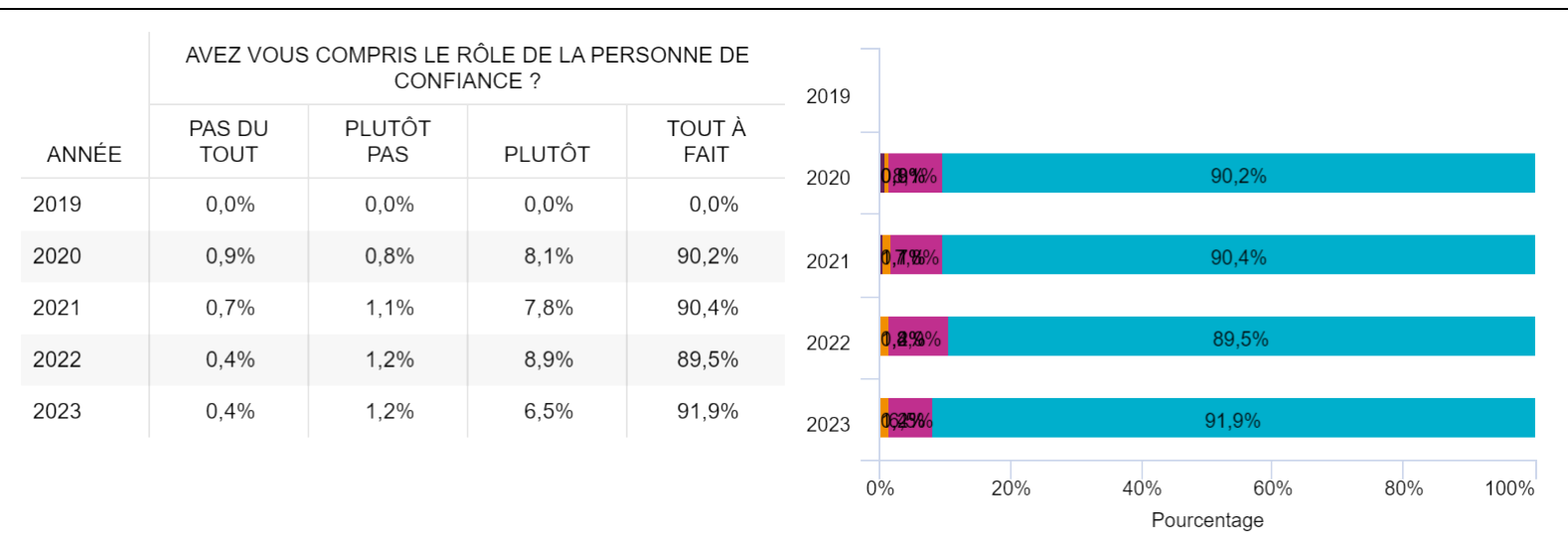
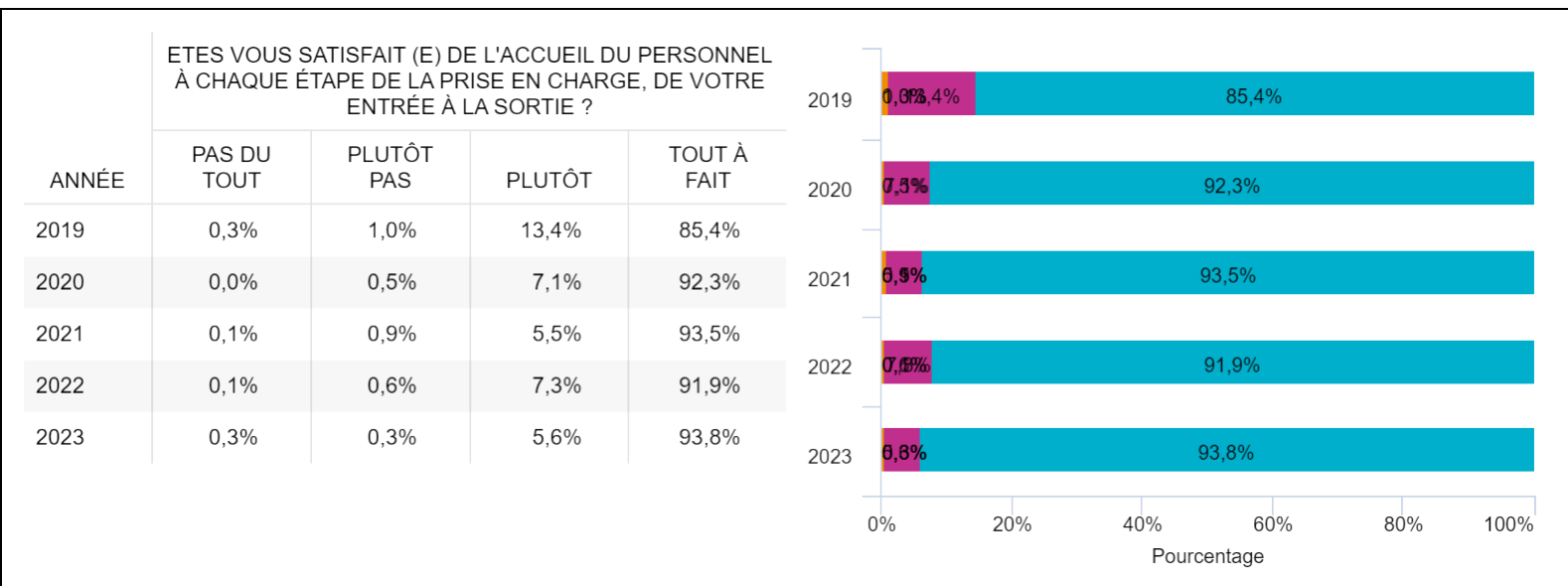


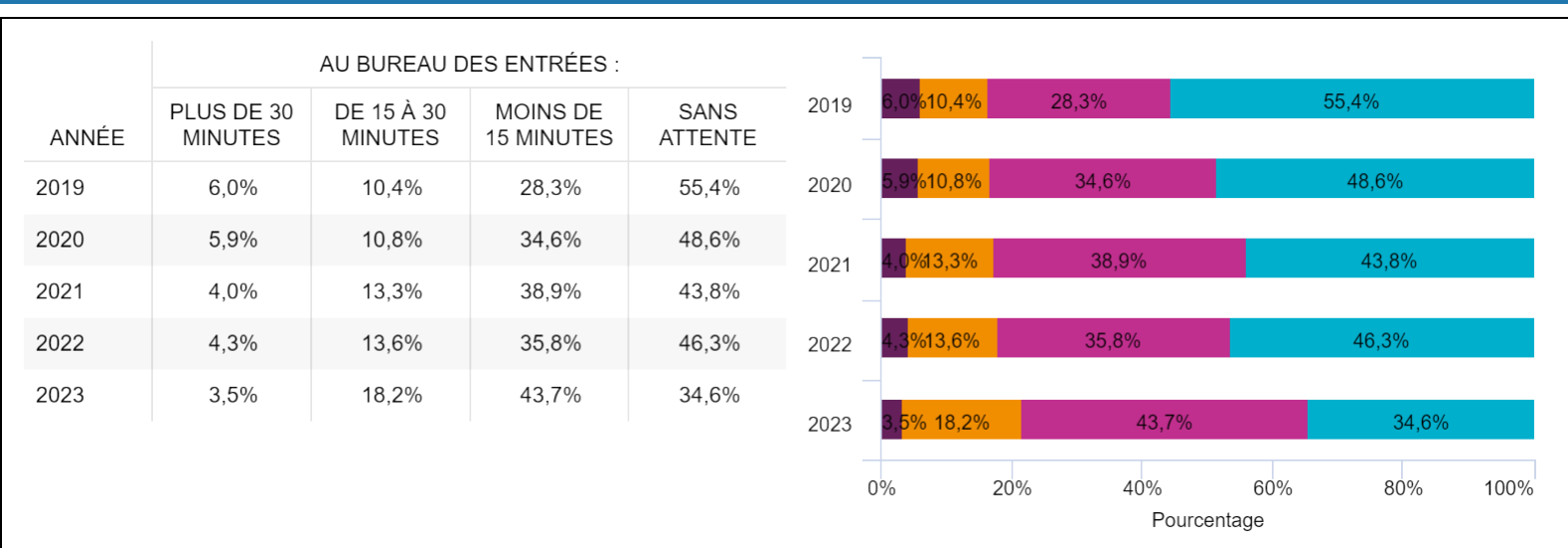
SATISFACTION GENERALE



L'ACCUEIL



L'ATTENTE

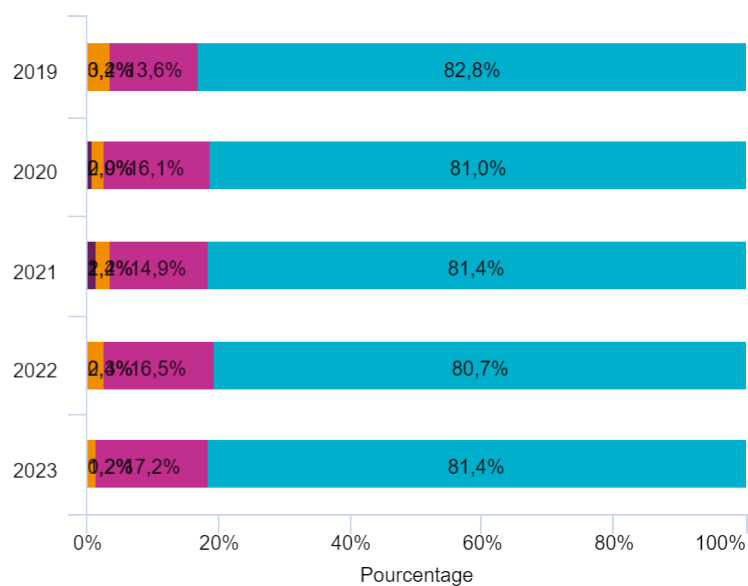


RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2019 A 2023

3

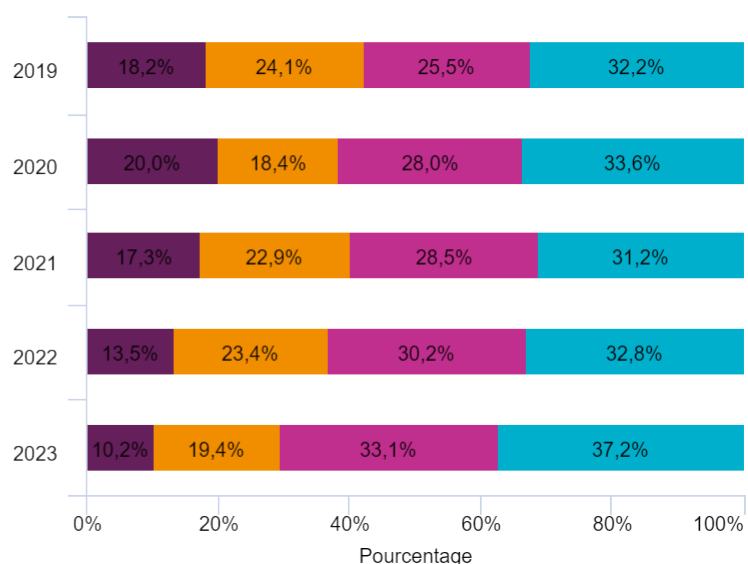
DÉLAI DE RÉPONSE AUX SONNETTES :

ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2019	0,4%	3,2%	13,6%	82,8%
2020	0,9%	2,0%	16,1%	81,0%
2021	1,4%	2,2%	14,9%	81,4%
2022	0,4%	2,3%	16,5%	80,7%
2023	0,2%	1,2%	17,2%	81,4%



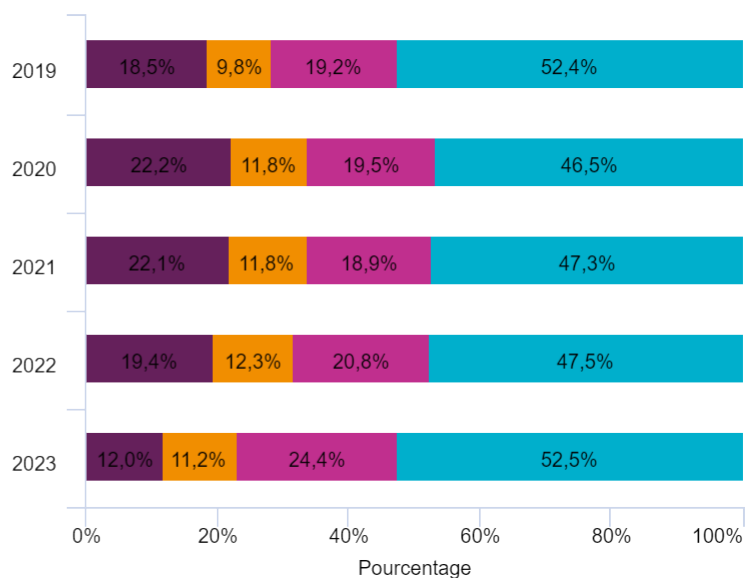
AU BLOC OPÉRATOIRE :

ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2019	18,2%	24,1%	25,5%	32,2%
2020	20,0%	18,4%	28,0%	33,6%
2021	17,3%	22,9%	28,5%	31,2%
2022	13,5%	23,4%	30,2%	32,8%
2023	10,2%	19,4%	33,1%	37,2%

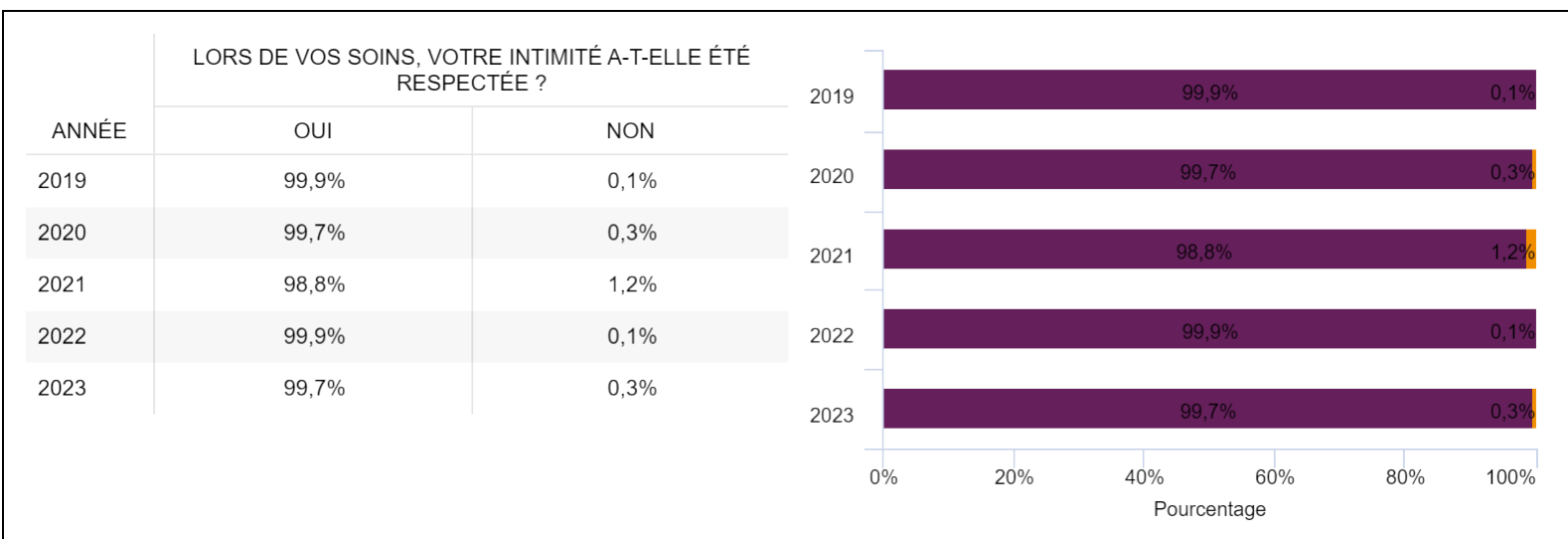
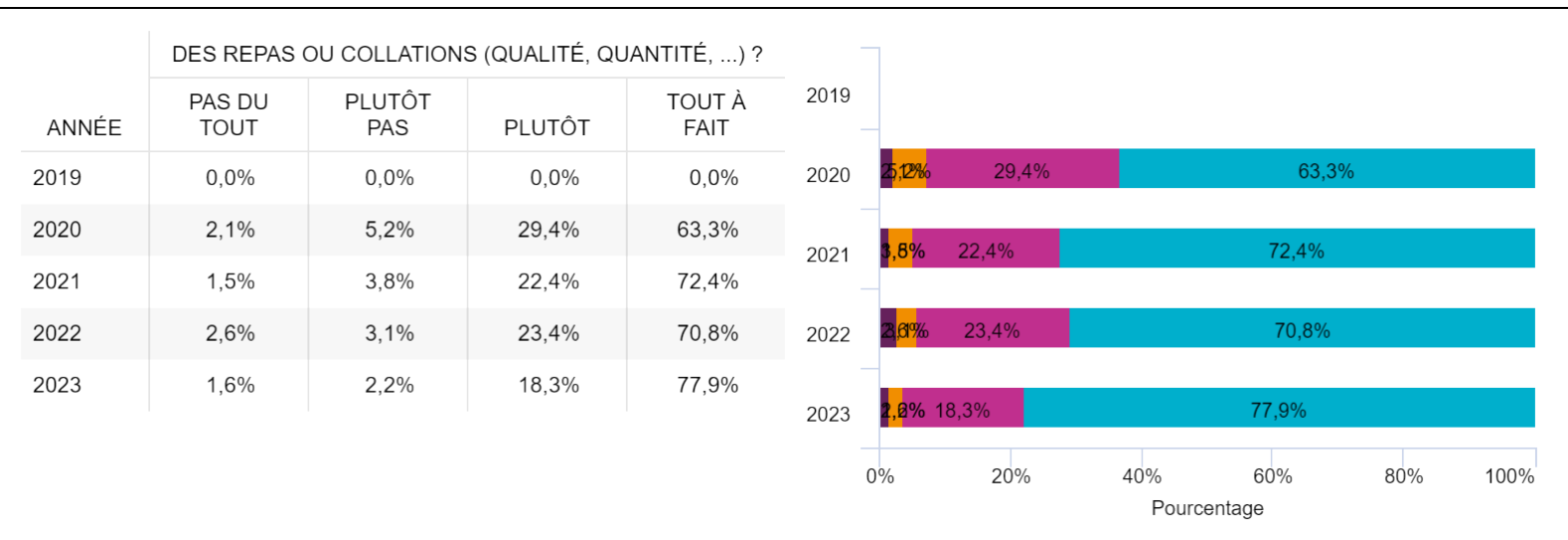
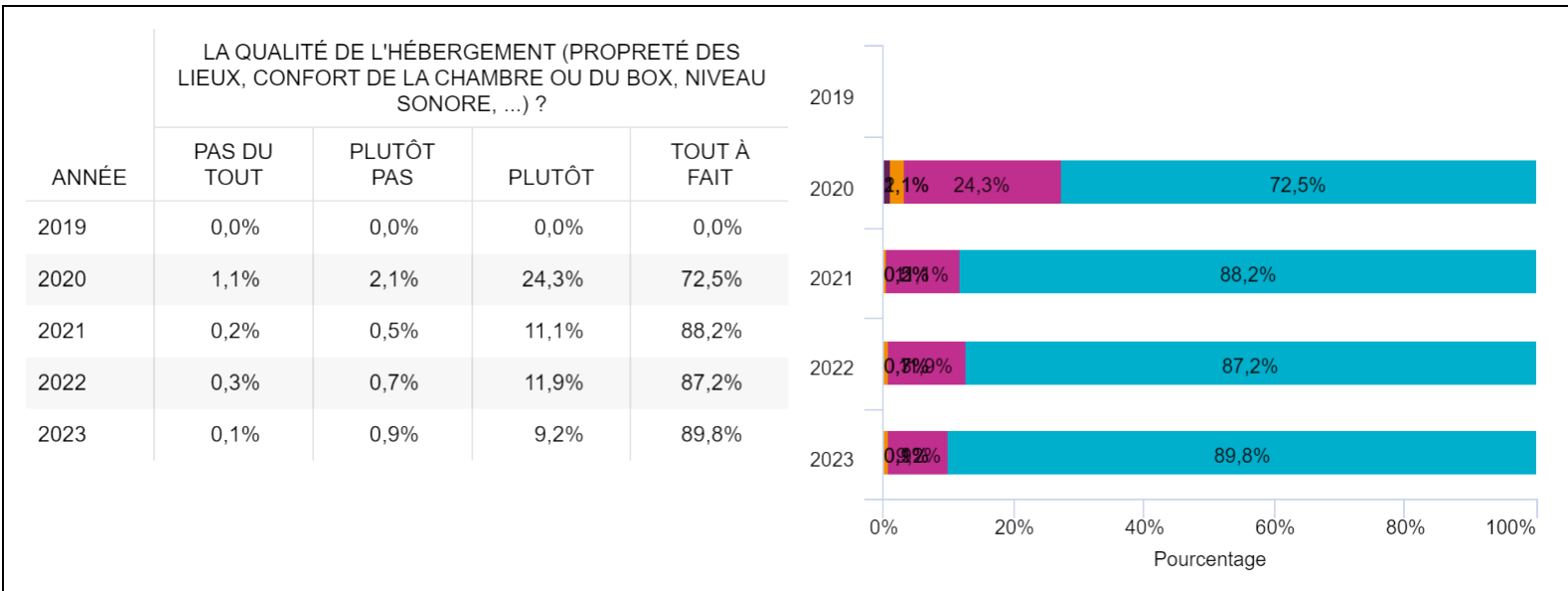


LORS DE VOTRE SORTIE :

ANNÉE	PLUS DE 30 MINUTES	DE 15 À 30 MINUTES	MOINS DE 15 MINUTES	SANS ATTENTE
2019	18,5%	9,8%	19,2%	52,4%
2020	22,2%	11,8%	19,5%	46,5%
2021	22,1%	11,8%	18,9%	47,3%
2022	19,4%	12,3%	20,8%	47,5%
2023	12,0%	11,2%	24,4%	52,5%



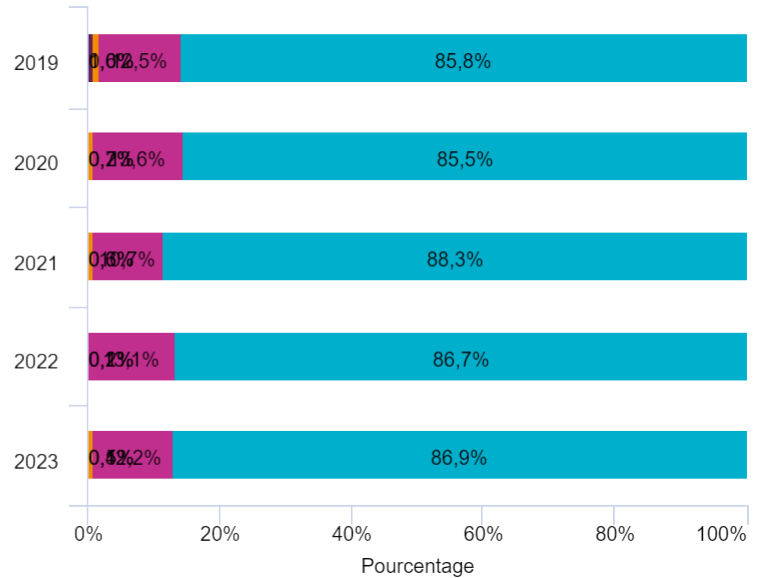
L'HEBERGEMENT : êtes vous satisfait de :



LA QUALITE DES SOINS : êtes vous satisfait(e) de :

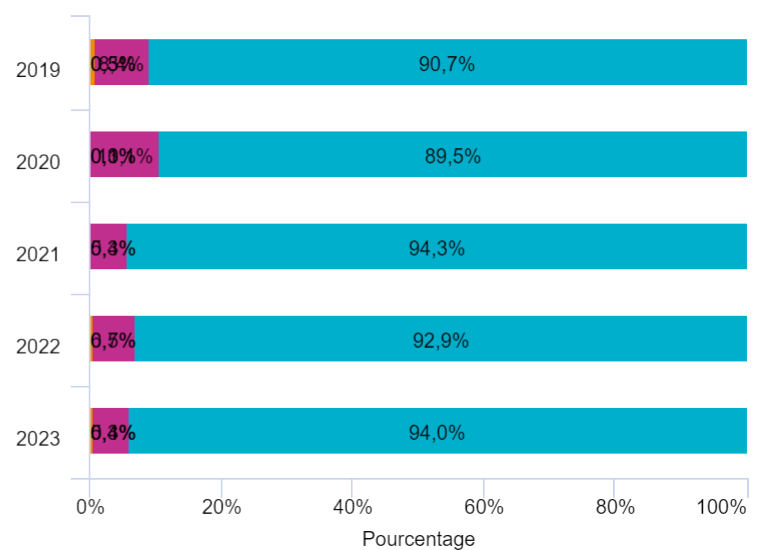
DE LA PRISE EN CHARGE DE VOTRE DOULEUR :

ANNÉE	PAS DU TOUT SATISFAIT...	PLUTÔT PAS SATISFAIT...	PLUTÔT SATISFAIT...	TOUT À FAIT SATISFAIT...
2019	1,0%	0,6%	12,5%	85,8%
2020	0,2%	0,7%	13,6%	85,5%
2021	0,3%	0,6%	10,7%	88,3%
2022	0,1%	0,2%	13,1%	86,7%
2023	0,4%	0,5%	12,2%	86,9%



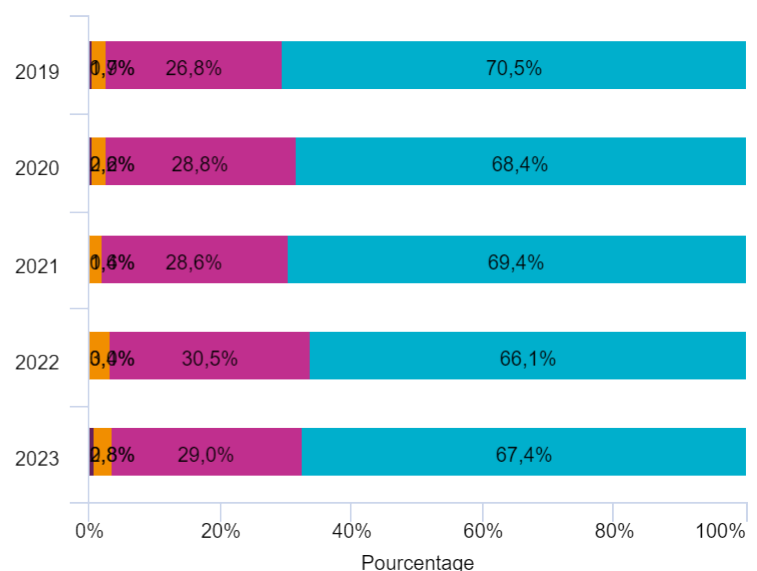
DE L'ATTENTION DU PERSONNEL SOIGNANT (ÉCOUTE, DISPONIBILITÉ) :

ANNÉE	PAS DU TOUT SATISFAIT...	PLUTÔT PAS SATISFAIT...	PLUTÔT SATISFAIT...	TOUT À FAIT SATISFAIT...
2019	0,3%	0,5%	8,4%	90,7%
2020	0,1%	0,3%	10,1%	89,5%
2021	0,0%	0,3%	5,4%	94,3%
2022	0,0%	0,5%	6,7%	92,9%
2023	0,3%	0,4%	5,4%	94,0%



AVANT VOTRE SÉJOUR, SUR L'ORGANISATION DE L'ENTRÉE, LES DOCUMENTS À APPORTER, LES CONSIGNES À RESPECTER, ... :

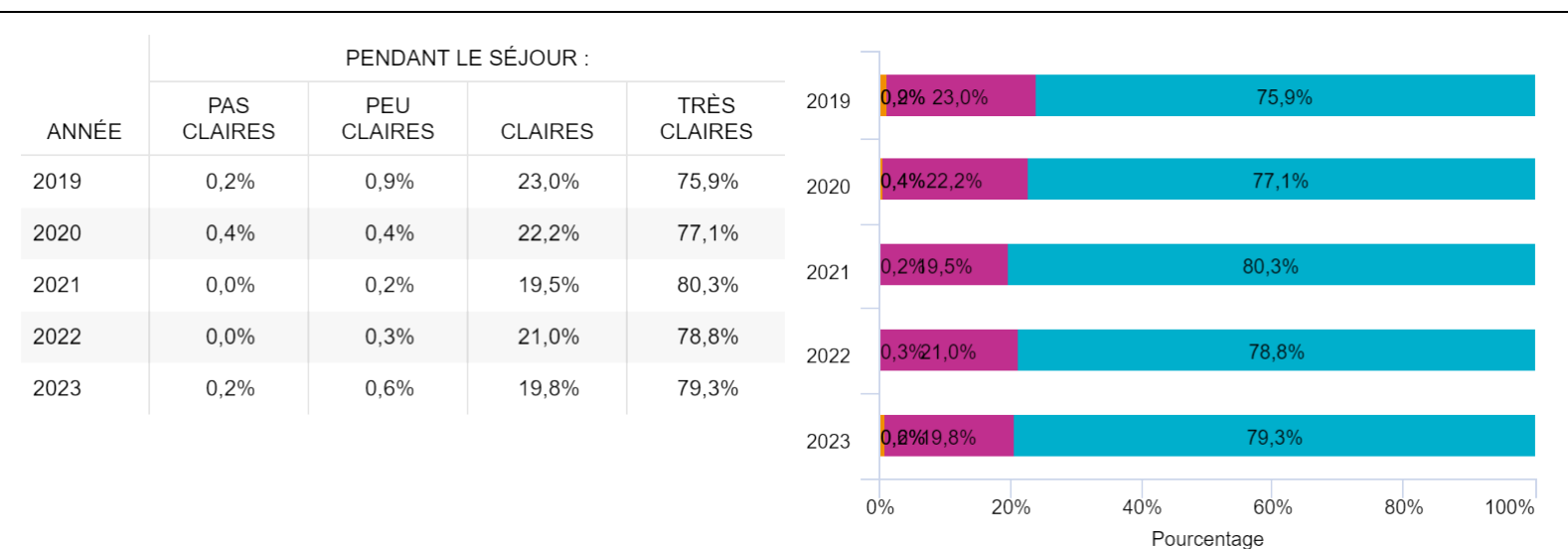
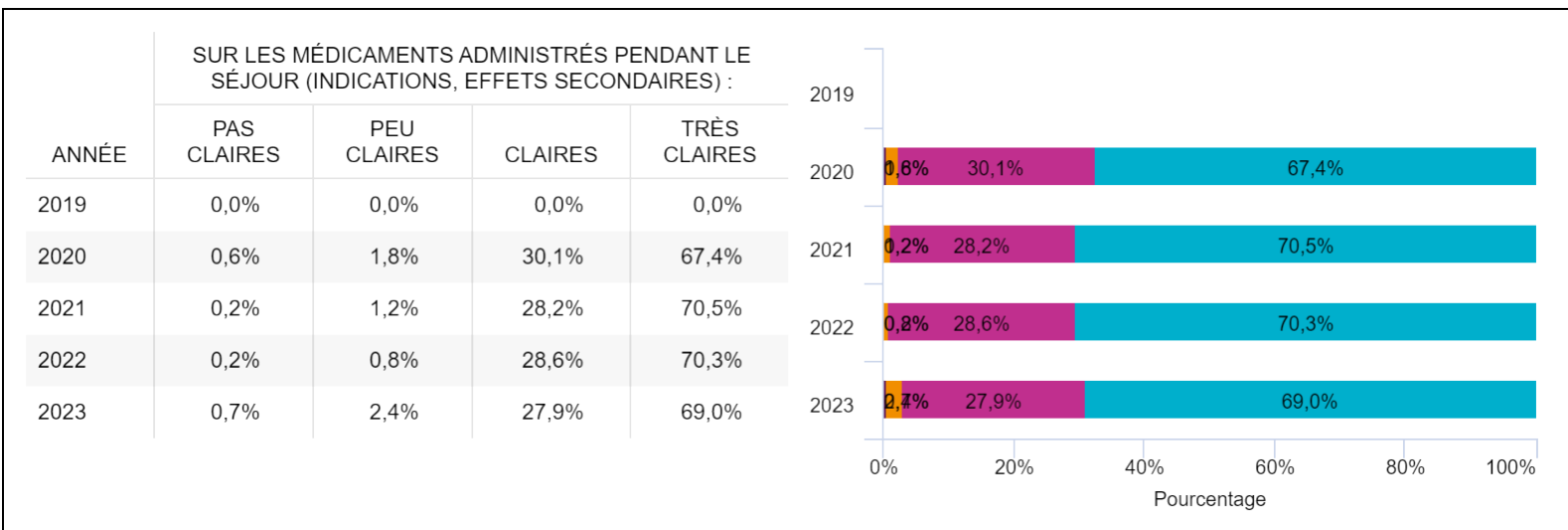
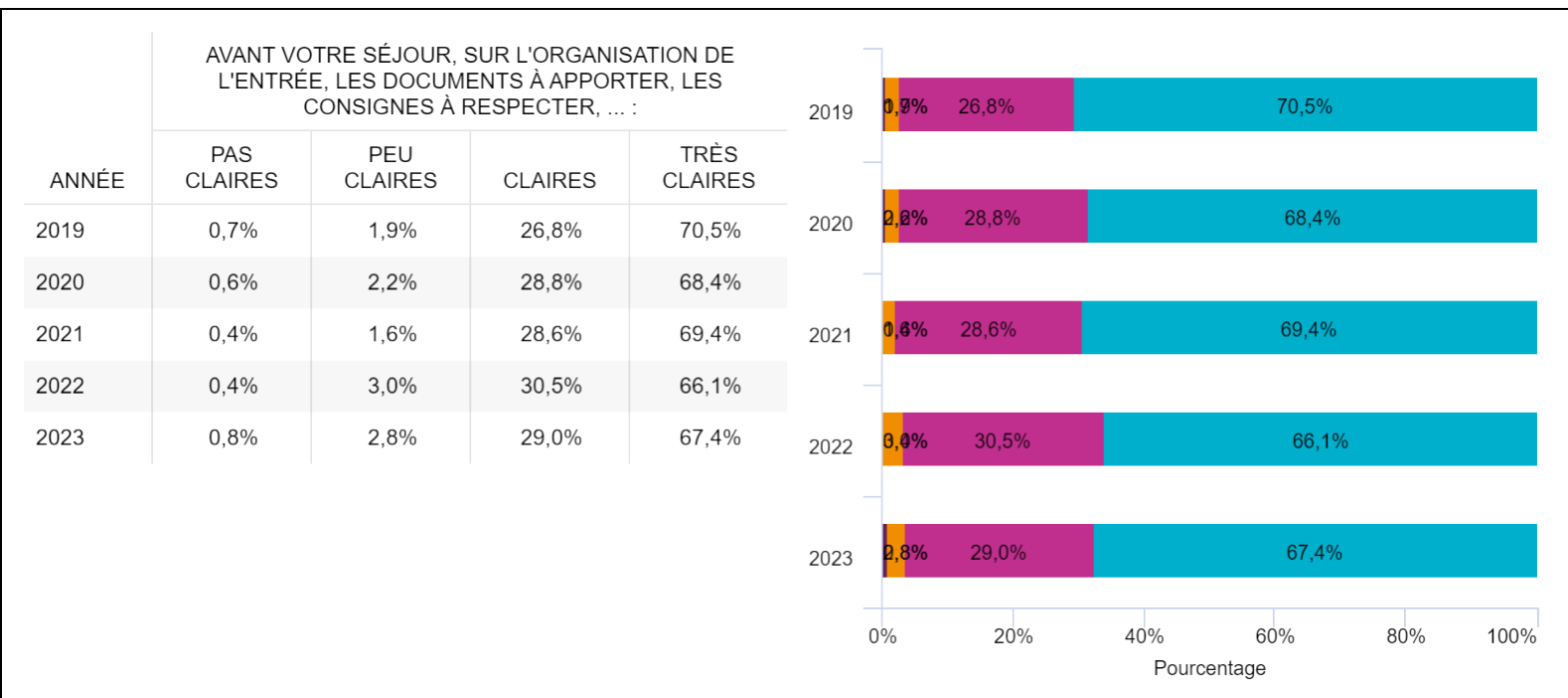
ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2019	0,7%	1,9%	26,8%	70,5%
2020	0,6%	2,2%	28,8%	68,4%
2021	0,4%	1,6%	28,6%	69,4%
2022	0,4%	3,0%	30,5%	66,1%
2023	0,8%	2,8%	29,0%	67,4%



RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2019 A 2023

6

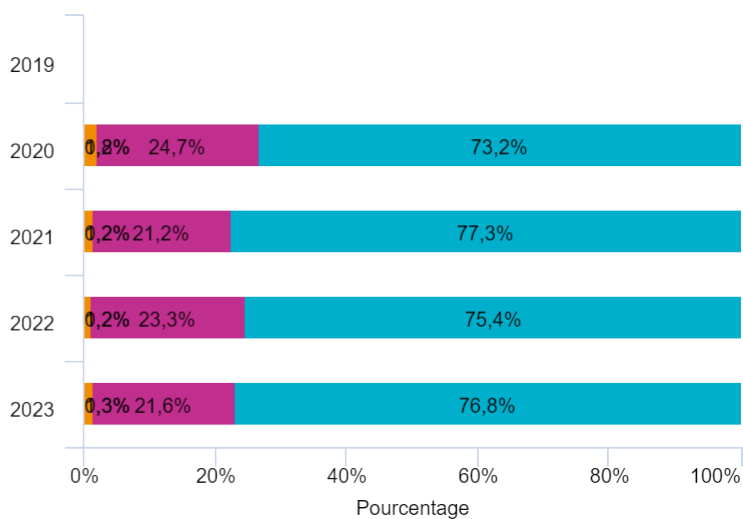
L'INFORMATION : votre avis sur l'information délivrée :



RESULTATS DES QUESTIONNAIRES DE SORTIE 2019 A 2023

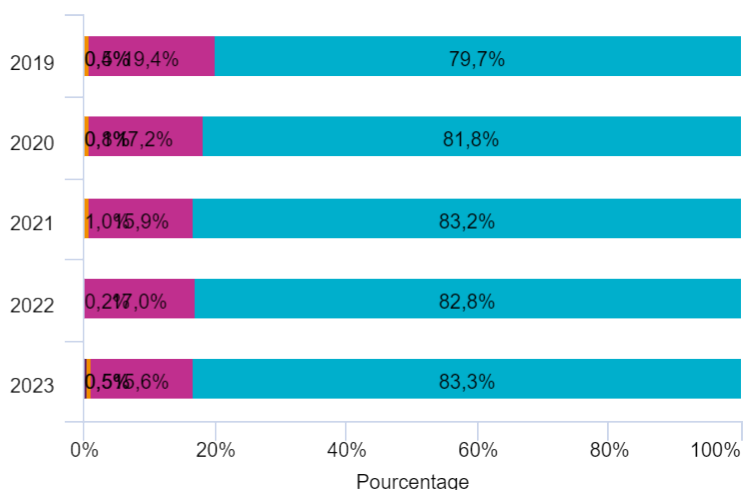
SUR L'ORGANISATION DE VOTRE SORTIE (PRÉPARATION, CONSULTATION POST OPÉRATOIRE, ORDONNANCE, ...) :

ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2019	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2020	0,2%	1,8%	24,7%	73,2%
2021	0,2%	1,2%	21,2%	77,3%
2022	0,2%	1,2%	23,3%	75,4%
2023	0,3%	1,3%	21,6%	76,8%



PAR LES MÉDECINS, CHIRURGIEN ET/OU ANESTHÉSISTE :

ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2019	0,4%	0,5%	19,4%	79,7%
2020	0,1%	0,8%	17,2%	81,8%
2021	0,0%	1,0%	15,9%	83,2%
2022	0,0%	0,2%	17,0%	82,8%
2023	0,5%	0,5%	15,6%	83,3%



PAR LE PERSONNEL SOIGNANT :

ANNÉE	PAS CLAIRES	PEU CLAIRES	CLAIRES	TRÈS CLAIRES
2019	0,2%	0,5%	17,7%	81,7%
2020	0,4%	0,4%	16,9%	82,4%
2021	0,0%	0,2%	16,1%	83,7%
2022	0,0%	0,2%	16,7%	83,2%
2023	0,0%	0,3%	15,7%	84,1%

