

Résultats qualité et sécurité des soins

	<p>CLINIQUE SAINT CHARLES</p> <p>25 RUE DE FLESSELLES 69001 LYON</p> <p>04 72 10 26 26</p> <p>www.cliniquesaintcharles.fr</p>	<p>Type d'établissement : établissement privé à but lucratif,</p>
---	--	---

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : référentiel 2014

Date de la décision de certification : 10/09/2019



Établissement certifié avec recommandation d'amélioration

Légende :
il y a 5 niveaux de certification allant de A pour le plus haut à E pour le plus bas





HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

**Qualité
des soins
confirmée**



Établissement
certifié







Satisfaction et expérience des patients

Séjours de plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en médecine, chirurgie ou obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis

Note globale des patients hospitalisés : 76/100

Nombre de questionnaires remplis : 132

 Accueil 70.76/100	 Prise en charge par les médecins/chirurgiens 86.44/100	 Prise en charge par les infirmiers/aide-soignants 84.96/100
 Repas 56.76/100	 Chambre 75.3/100	 Organisation de la sortie 68.14/100
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis













Légende : + ● ● ● ● -

● non-répondant (NR) ● non concerné (NC) données insuffisantes (DI)

Satisfaction et expérience des patients

Séjours en chirurgie ambulatoire

Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients admis pour une chirurgie ambulatoire et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis



Note globale des patients hospitalisés : 80.31/100 		
Nombre de questionnaires remplis : 1503		
 Accueil le jour de la chirurgie 82.43/100	 Avant l'hospitalisation 80.47/100	 Prise en charge 85.31/100
 Chambre et collation 77.58/100	 Organisation de la sortie et retour à domicile 75.97/100	
Date des données : 2021	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : e-Satis
Légende : +     -  non-répondant (NR)  non concerné (NC) données insuffisantes (DI)		

Complications après chirurgie orthopédique

Complication veineuse

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou



Ces indicateurs mesurent la survenue de caillots de sang dans les veines ou les poumons après une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Infections du site opératoire

après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

Prothèse de hanche		Prothèse de genou	
			
Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu		Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	
Date des données : 2020	Fréquence de la mise à jour : tous les ans	Source : PMSI	

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

La certification pour la qualité et la sécurité des soins



Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins



e-Satis : la mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients

