

# INDICATEURS QUALITE

- Après avoir été certifiée ISO 9002 en 2000, puis accréditée en 2001 par l'ANAES, la clinique Saint Charles a été certifiée par la Haute Autorité de Santé (HAS) version 2 en juin 2007. Elle prépare sa troisième certification par la HAS pour l'année 2010.
- ICALIN (indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales) 2008 : classe A.
- ICSHA (indice de consommation des solutés hydroalcooliques) 2008 : classe A.
- SURVISO (surveillance des infections de site opératoire) 2008 : la chirurgie orthopédique a participé à la surveillance des ISO en 2008.
- ICATB (indice composite du bon usage des antibiotiques): classe A.

En 2008, ces 4 indicateurs permettent à la clinique d'obtenir un score agrégé total de 88,35 points (sur 100), soit la classe A.

Taux de satisfaction exprimé dans les questionnaires de sortie : 99,20%

Taux de retour des questionnaires de sortie : 18,23%

Site : <http://www.cliniquesaintcharles.fr>

## PROJETS 2009

En 2010, la clinique a pour projets :

1—de préparer et de passer la visite de certification V2010 en fin d'année en mobilisant le personnel et les praticiens dans un objectif commun,

2—de renforcer son équipe de chirurgiens dans les deux spécialités phares de la clinique : orthopédie et ophtalmologie,

3—d'accentuer notre engagement dans une démarche de développement durable, avec la sensibilisation de tous les acteurs de l'établissement?

4—d'étudier la réalisation d'une nouvelle salle de bloc opératoire.

Site : <http://www.cliniquesaintcharles.fr>

Clinique Saint Charles

## Chiffres Clés 2009



**La clinique Saint Charles, fondée en 1909 par les Sœurs de Saint Charles de Lyon, a gardé l'esprit de son fondateur, Charles Démia : qualité de l'accueil et du service.**

**25, Rue de Flesselles 69283 LYON cedex 01**

**Tél : 04 72 10 26 26**

**<http://www.cliniquesaintcharles.fr>**

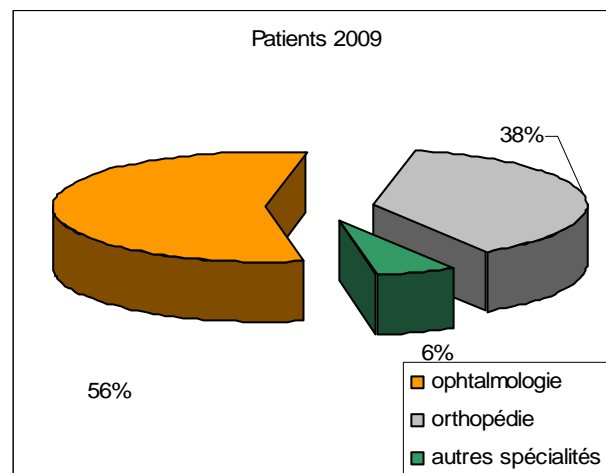
**Mail : [contact@cliniquesaintcharles.fr](mailto:contact@cliniquesaintcharles.fr)**

## Activité 2009

7 504 patients ont été accueillis en 2009 :

- ♦ 2 274 ont été hospitalisés,
- ♦ 3 144 ont été accueillis en Ambulatoire,
- ♦ 2 086 ont bénéficié d'un acte externe au Centre de la Vision,

La Durée Moyenne de Séjour des Hospitalisés est de 3,25 jours, ce qui représente 7 394 journées d'hospitalisation.



## PMSI\*

Ces données représentent plus de 85% de l'activité de la clinique pour l'année 2009.

libellé	Nb séjours	%
Cataracte	1 667	30,8%
Interventions sur le Pied	1 094	20,2%
Canal carpien et Main	538	9,9%
Autres interventions en stomatologie, vasculaires, esthétique, ORL	451	8,3%
Autres interventions sur l'œil et la paupière	432	8,0%
Genou et arthroscopie	331	6,1%
Hanche	231	4,3%

\* Programme de Médicalisation des Systèmes d'Informations.

- 5 salles d'opération,
- 51 lits d'hospitalisation,
- 18 lits d'ambulatoire.

## Equipes Hospitalières

Personnel	Effectif au 31/12/2009
<b>Soignant</b>	<b>45</b>
<b>Technique</b>	<b>25</b>
<b>Administratif</b>	<b>18</b>
<b>Médecins</b>	<b>48</b>
<b>Kinésithérapeutes</b>	<b>3</b>
<b>Total</b>	<b>139</b>

